

Параметр / Система	Bitrix24	Pipedrive	Salesforce	HubSpot	NetHunt	Terrasoft	KeepinCRM https://keepincrm.com	OneBox	ZOHO CRM	ZOHO Bigin	Sugar	Basecamp	worksection
site	https://www.bitrix24.ua	https://www.pipedrive.com	https://www.salesforce.com	https://www.hubspot.com	https://nethunt.com	https://www.terrasoft.ua	https://keepincrm.com	https://1b.app	https://www.zoho.com/crm/compare.html	https://www.zoho.com/bigin/help/feature-availability.html	https://www.sugarcrm.com	https://basecamp.com	https://worksection.com
Безкоштовний період для тестування	15 днів тестування любого пакету, безкоштовний пакет для невеликих компаній	14 днів	60 днів	безкоштовна опція використання для невеликих компаній	14 днів (програма для українських компаній: 6 місяців безкоштовно + 6 місяців зі знижкою 50%)	так акція для українських споживачів - 50% на перші 50 ліцензій на два роки, мінімальна сума річного пакету - USD 500	безкоштовно для одного користувача із обмеженнями	так	так, доступна базова версія CRM FREE (максимум 3 користувачі)	так, доступна базова версія для одного користувача (500 записів, 3 процеси)	доступна Open Source версія	30 днів тестування для повнофункціональної програми, персональна безкоштовна версія	так - 2 проекти та 5 користувачів (до 0.1Gb даних)
Доступні пакети	Базовий (5 користувачів) - UAH 990 Стандартний (50 користувачів) - UAH 2200 Професійний (необмежена кількість користувачів) - UAH 4400	Essential (контакти, ліди, діли) EUR 15 користувач/місяць Advanced (покращена робота із e-mail та автоматизація процесів) - EUR 29 Professional (покращені звіти та права доступу користувачів, команди та їх задачі) - EUR 59 Enterprise (звіти та налаштування без обмежень) - EUR 119	Sales Cloud Solution: Essentials (SMB, базові функції) - USD 25 Professional (Midmarket, розширена - USD 75 функціональності) Enterprise (рішення для великих компаній, процеси та автоматизація, API) - USD 150 Unlimited (максимальна функціональність) - USD 300	Sales Hub: Starter (базовий функціонал) - USD 25 Professional (аналітика, автоматизація, прогнозування, звіти) - USD 100 Enterprise (налаштування об'єктів, ієрархічні команди) - USD 120	Basic (базовий функціонал) - UAH 320 Business (звіти та автоматизація, API) - UAH 640 Advanced (відсутність обмежень та підтримка) - UAH 1280	Team (безовий функціонал) - UAH 610 Enterprise (розширений функціонал) - UAH 1260 мінімальний стартовий річний пакет - USD 4000 мінімальний термін дії угоди - 3 роки	Розширений - UAH 250 система суттєвих знижок у залежності від кількості користувачів	USD 29	CRM: Standard (базовий функціонал) - EUR 20 (14 при оплаті за рік) Professional (макроси, правила, сервісна підтримка) - EUR 35 (23) Enterprise (процедура підтвердження, автоматизація, додаткові модулі, прогнозування за допомогою AI, розширена аналітика) - EUR 50 (40) Ultra (повна версія без обмежень) - EUR 65 (52)	Bigin: Express (50000 записів, 10 процесів, 3 конвеєри продаж) - EUR 9 (7 при оплаті за рік) Premier (100000 записів, 30 процесів, 10 конвеєрів продаж) - EUR 15 (12)	Sell: Essentials (базовий функціонал, 3 користувача мінімум, 5 користувачів максимум) - USD 49 Advanced (пріорітизація лідів та ділів, мінімум 3 користувача) - USD 80 Premier (інтеграція з поштою та календарем, покращена робота з прогнозами, мінімум 10 користувачів) - USD 135	Projects (personal and for teams), Tasks, Messages, Realtime chat, To-do lists, Schedules, File storage, Documents, Check-ins !!! без CRM !!! USD 99 без обмеження кількості користувачів	Міні (10/10 проектів/користувачів) - USD 29 Базовий (20/20) - USD 49 Бізнес (50/50) - USD 99 Преміум (необмежено/50) - USD 199
Знижка при оплаті за рік	20%	15%		10%	20%		15%	14%	до 30%	до 20%			
Вартість користувача на місяць (мінімальний пакет, USD)	6.67	16.20		25.00	11.85	22.59	9.26	29.00	18.52	8.33			
Вартість користувача на місяць (мінімальний пакет при оплаті за рік, USD)	5.33	13.77	25.00	22.50	9.48		7.87	24.94	12.96	6.48	49.00		
Орієнтовна вартість на 5 користувачів на місяць (помісячна оплата)	33.33	81.00		125.00	59.26	112.96	40.74	145.00	92.59	41.67			
Орієнтовна вартість на 5 користувачів на місяць (оплата за рік)	26.67	68.85	125.00	112.50	47.41		34.63	124.70	64.81	32.41	245.00		
Орієнтовна вартість на 15 користувачів на місяць (помісячна оплата)	81.48	243.00		375.00	177.78	338.89	100.93	435.00	277.78	125.00			
Орієнтовна вартість на 15 користувачів на місяць (оплата за рік)	65.19	206.55	375.00	337.50	142.22		85.79	374.10	194.44	97.22	1 200.00		
E-mail	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	-	-
Компанії	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	-	так
Контакти	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	-	так
Leads	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	-	-
Deals	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	-	-
Календар	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так
Задачі	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так	так
Автоматизація процесів	так*	так*	так*	так*	так*	так	-	так	так	так	так	-	-
Робочі групи / Проекти	так	-	так	-	так	так	-	так	так	-	так	так	так
Документи	так	-	так	так*	так	так	так	так	так	-	так	так	так
Фінанси	-	-	-	-	-	-	так	так	так	-	так	-	можливість створити рахунок для замовника
Склад	-	-	-	-	-	-	так	так	так	-	так	-	-
Інтеграція	так	MailChimp, MS Teams, Slack, Asana, DocuSign	так	Дуже велика кількість внутрішніх інструментів	Gmail, LinkedIn, FB Messenger	так	банки, сервіси доставки, інтернет-магазини	так	так	так	так	-	-
iOS app	так	так	так	так	так	так	-	-	так	так	так	так	так
Android app	так	так	так	так	так	так	-	-	так	так	так	так	так

* доступно у дорожчих пакетах